

Warnung zur Nutzung des DC-Kabels

Liebe Kunden,

wir möchten Ihnen für Ihre jahrelange Treue und die gute Zusammenarbeit danken. Dies ist die Basis für unsere erfolgreiche Unternehmensentwicklung in den vergangenen 30 Jahren.

Mit diesem Schreiben weisen wir Sie auf zwei potentielle Gefahrenquellen bei der Nutzung des von uns gelieferten Sicherungshalters des Verbindungskabels zwischen der Fahrzeugbatterie und der Ladehalterung (DC-Kabel) hin.

1. Abschirmung Elektrokabel

Beim Wechseln der Sicherung oder einem anderweitigen Öffnen der rechts abgebildeten weißen Plastikummantelung (Sicherungshalter) kann dieser über das rote Kabel nach hinten rutschen. Dadurch kann der Elektrokontakt offen liegen.

Dieses Risiko wird bei den Lieferungen seit 16. Oktober 2016 mit einem Kabelbinder direkt an dem Sicherungshalter der stromführenden Ader (Batterieseitige Ader) unterbunden. Ein solcher Kabelbinder wird nun serienmäßig von unserem Lieferanten an das DC-Kabel angebracht und kann auch von Ihnen einfach nachgerüstet werden.

2. Bruch des Sicherungshalters

Wie sich im Nachhinein herausstellte, wurden uns DC-Kabel mit verändertem Kunststoff des Sicherungshalters geliefert. Bei diesen gehen wir davon aus, dass diese möglicherweise den auf sie einwirkenden Umwelteinflüssen auf lange Sicht nicht Stand halten. Diese Vermutung konnte aber bisher nicht nachgewiesen werden.

3. Folgen beider Mängel

Sollte ein Sicherungshalter im Kraftfahrzeug brechen oder sich über das Kabel schieben, kann die stromführende Ader offen liegen (abhängig von der Art des Einbaues im KFZ). Im ungünstigsten Fall kann hierdurch ein Kurzschluss und ein Brand entstehen. In einem solchen Fall raten wir dazu, das Kraftfahrzeug sofort zu verlassen und Löschmittel einzusetzen.

4. Betroffene Produkte

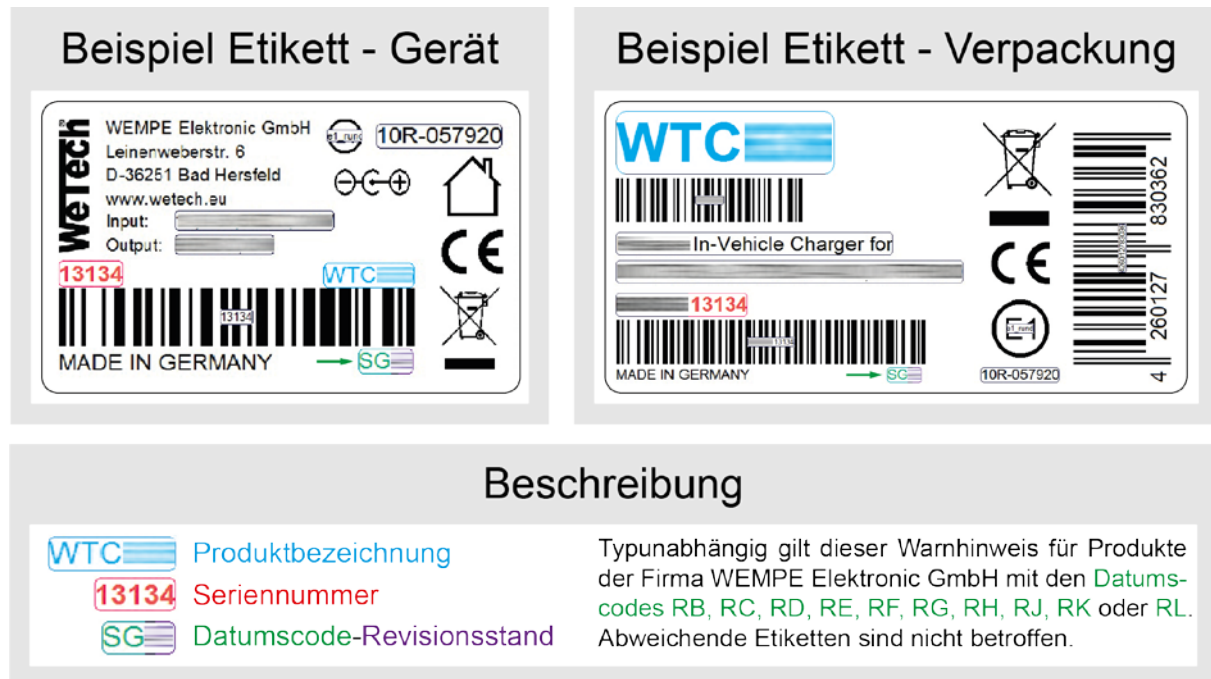
Der Unterschied zwischen den stabilen und den veränderten Sicherungshaltern ist mit bloßem Auge nicht erkennbar. Betroffen sind 1/3 der von uns im Zeitraum Februar 2016 bis Oktober 2016 ausgelieferten DC-Kabel mit einem der folgenden auf dem Etikett der Ladehalterung oder der Umverpackung unten neben dem Text „Made in Germany“ aufgedruckten Datumscodes: RB, RC, RD, RE, RF, RG, RH, RJ, RK und RL (siehe Abbildung 2).

Sollten Sie Ladehalterungen mit den genannten Datumscodes nutzen, prüfen Sie bitte ob das DC-Kabel evtl. defekt an Sie geliefert wurde oder bereits ein Austausch im Nachhinein stattfand und Sie eine neuere Version (mit Kabelbinder) verbaut haben.



Abbildung 1: Warnhinweis

Bitte prüfen Sie auch die Funktionalität Ihrer Ladehalterung. Sollte diese nicht funktionieren kann dies ein Indiz für einen gebrochenen Sicherungshalter sein.



Beschreibung

WTC Produktbezeichnung
13134 Seriennummer
SG Datumscode-Revisionsstand

Typunabhängig gilt dieser Warnhinweis für Produkte der Firma WEMPE Elektronik GmbH mit den **Datums-codes RB, RC, RD, RE, RF, RG, RH, RJ, RK** oder **RL**.
Abweichende Etiketten sind nicht betroffen.

Abbildung 2: Beispielticketten der Ladehalterung und der Umverpackung. Reale Etiketten in Schwarz-Weiß.

5. Unsere Sorgfalt

Die jetzt erkannten Änderungen wurden uns von unserem Zulieferer nicht rechtzeitig mitgeteilt und waren trotz unserer sorgfältigen Wareneingangsprüfung nicht ohne weiteres erkennbar. Nach einem ersten Verdacht eines Mangels haben wir die DC-Kabel zu 100% kontrolliert, die noch vorrätigen DC-Kabel reklamiert und an den Hersteller zurückgesandt.

6. Abhilfe

Um das Risiko des Kurzschlusses zu minimieren empfehlen wir allen Kunden, die in diesem Zeitraum eine Ladehalterung von uns erhalten haben, den Sicherungshalter zusätzlich mit einem Kabelbinder zu fixieren (siehe Abbildung 1).

Sollte Ihnen ein defekter Sicherungshalter vorliegen, senden Sie diesen bitte unter Angabe Ihres Datums-codes und Ihrer Seriennummer an uns zurück. Natürlich ersetzen wir Ihnen Ihr DC-Kabel kostenfrei.

Um zukünftig dieses Risiko vollständig zu vermeiden, steigen wir auf einen Sicherungshalter mit KFZ-Stecksicherung um. Die Einführung ist im Jahr 2018 geplant.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und für Ihre Mitarbeit bei der Vermeidung des Risikos.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen natürlich gern unter management@wetech.de zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Wetech-Team

Letzte Änderung: Abbildung 2 wurde verbessert. Zeitraum unter Punkt 4 genauer eingeschränkt.